Office Products Corporation

Office Products Corporation recibe más de 10.000 pedidos de clientes al mes, y recurre a un inventario combinado de más de 1.000 productos de oficina guardados en el almacén de la empresa. Hay instaladas unas 60 computadoras en las oficinas centrales de Office Products, las cuales están conectadas en una red de área local con algunos servidores Netfinity de IBM. Los pedidos se reciben por teléfono o correo y los representantes de los clientes los introducen en el sistema con las computadoras de la red, o bien, son introducidos directamente por los clientes que han comprado en el sitio de comercio electrónico desarrollado por Office Products. Las pantallas con formato ayudan a los usuarios a dar seguimiento a los procedimientos de entrada de datos. Los servidores Netfinity almacenan estos pedidos en discos magnéticos.

Una vez introducido el pedido, un servidor comprueba la disponibilidad de las partes, asigna el inventario y actualiza las bases de datos de clientes y de partes almacenadas en sus discos magnéticos. Luego envía la lista de selección de pedidos a la impresora del almacén, donde el personal encargado utiliza la hoja impresa para llenar el pedido. La presidenta de la empresa tiene una estación de trabajo PC en red en su oficina, así como el contralor, el gerente de ventas, el gerente de inventarios y otros ejecutivos. Ellos simplemente utilizan los comandos de preguntas sobre administración de bases de datos para obtener las respuestas y reportes referentes a pedidos de ventas, clientes e inventario, y para revisar la demanda de productos y las tendencias de servicios.

Haga un resumen que identifique los componentes del sistema de información en el sistema de procesamiento de pedidos de Office Products, para esto:

a) Identifique los recursos de personas, hardware, software, datos y redes y los productos de información de este sistema de información.

b) Identifique las actividades de entrada, procesamiento, salida, almacenaje y control que ocurren.